

Raspuns clarificari la anuntul Erata din 30.12.2022 la Anunț privind demararea procedurii de atribuire prin achiziție directă Centrală telefonică de interior și posturi telefonice cu servicii de instalare și punere în funcțiune

1. Deoarece ați menționat ca doriți telefoane cu alimentare POE va rugam sa clarificați ca si switchul sa ofere PoE pe toate cele 24 de porturi si un buget PoE de minim 150W pentru a susține toate telefoanele solicitate.

*Toate cele 24 de porturi ale switch-ului trebuie sa fie PoE conform specificatii tehnice anunt). Intregul sistem trebuie sa functioneze in bune conditii - conform cerintei din anunt, deci switch-ul trebuie sa alimenteze corespunzator toate cele 18 telefoane, inclusiv consola.*

2. Switchul ar trebui sa suporte un minim de management, sa implementeze QoS pentru prioritizarea vocii si suport pentru VLANuri pentru a separa acum sau in viitor rețeaua de voce de cea de date.

*Nu este nevoie ca switch-ul sa implementeze QoS, el fiind dedicat exclusiv rețelei de voce. Din același motiv, nu e nevoie de VLAN și nici de management, in anunt este prezentata cerinta minima.*

3. Cablul UTP solicitat trebuie sa fie de tip patch cord adică multifilar (lițat) altfel mufele RJ45 sertizate manual se vor desprinde. Facem si mențiunea ca un patch cord prefabricat este mai ieftin de cat cablu + mufe+manopera+optional manșon.

*Se vor respecta cerintele din anunț si erată pentru cabluri și mufe.*

4. Pentru protecția cablului intre priza si telefon ar trebui folosite plinte semirotunde pardoseala, lungime standard 2m, culoare gri, grosime suficienta pentru a găzdui 1-2 cabluri UTP si 1 cablu de alimentare electrica. Prinderea de pardoseala se poate face cu material dublu-adeziv sau dibluri si șuruburi. Acest aspect nu este tratat nici in specificație, nici in clarificări.

*Nu există o cerință în privința plintelor. Telefoane cerute sunt PoE, deci, nu e cazul cablului de alimentare.*

5. Garanția produselor ar trebui specificata, de exemplu 24 de luni.

*Conform legislatiei UE, garantia trebuie sa acopere minim 2 ani.*

6. Beneficiarul înțelege si accepta ca garanția nu include si mentenanța pe aceeași perioada, acesta fiind un serviciu opțional, separat. Garanția acoperă un defect datorat producătorului, in condiții de utilizare si electroalimentare conforme cu certificatul de garanție. Orice intervenție ce se dovedește a nu se încadra in garanție poate genera costuri suplimentare de deplasare si manopera. Aici se pot încadra: probleme generate de operatorul de telefonie, administrare sau reprogramare datorata beneficiarului, probleme de electroalimentare datorate lipsei de protecție (UPS si împământare).

*Beneficiarul înțelege și acceptă că garanția nu include și mentenanță. Beneficiarul asigură UPS și împământare.*